



NIT 900.211.909-1

CALLE 12 No. 28-31 LOCAL 166 PBX. 3753664 VENTAS: 2779539-2770987

Web: www.importacionesproval.com

E-mail: contabilidad@importacionesproval.com

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

OBJETO

Dando cumplimiento a la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, “por la cual se dictan disposiciones para la Protección de Datos Personales”, la sociedad Ferreteria Proval SAS, como responsable de los datos y por aquellos que sean designados como encargados del tratamiento de los mismos, define en esta política los lineamientos generales para la protección y tratamiento de los datos personales, en virtud del compromiso de velar por la seguridad y el uso adecuado de la información de los Titulares.

Dicha ley tiene por objeto dar cumplimiento al derecho constitucional consagrado en el artículo 15 de la Constitución Política Colombiana y las leyes aplicables (Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y todas aquellas normas que las reglamenten, adicionen, deroguen o modifiquen), que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere dicho artículo.

A la luz de esta política, se entiende de manera general por “Titular” a toda persona cuyos datos personales son objeto de tratamiento, y específicamente a los clientes, proveedores, empleados, contratistas y terceros. Con este documentos expresamos que tenemos una clara política de privacidad y protección de sus datos personales: no obtenemos información personal de terceros que tengan una relación comercial o jurídica con la Compañía, a menos que estos la hayan suministrado voluntariamente mediante su consentimiento previo, expreso y calificado.

PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la Ley 1581 de 2012 por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y las normas que la complementan, modifican o adicionan, se aplicarán de manera armónica e integral los siguientes principios rectores, en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio de datos personales, definidos acorde con la ley:

- i. Principio de legalidad en materia de tratamiento de datos;
- ii. Principio de finalidad;
- iii. Principio de libertad;
- iv. Principio de veracidad o calidad;
- v. Principio de transparencia;
- vi. Principio de acceso y circulación restringida;
- vii. Principio de seguridad;
- viii. Principio de confidencialidad;

FERRETERIA Proval

NIT 900.211.909-1

CALLE 12 No. 28-31 LOCAL 166 PBX. 3753664 VENTAS: 2779539-2770987

Web: www.importacionesproval.com

E-mail: contabilidad@importacionesproval.com

DERECHOS DE LOS TITULARES

El Titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- i. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- ii. Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;
- iii. Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- iv. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- v. Revocar autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- vi. Consultar o acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. La información solicitada por el titular podrá ser suministrada por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, según lo requiera el titular;

DERECHOS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES

La entidad no realiza en ninguna de sus actividades el tratamiento de datos personales de menores de edad. No obstante en caso de que por cualquier circunstancia se llegue a requerir realizar el tratamiento de la información se tendrá en cuenta su interés prevalente y de ninguna manera se efectuará sin contar previamente con la autorización por parte de sus representantes legales.

DEBERES DE FERRETERIA PROVAL SAS COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En virtud de la presente política de tratamiento y protección de datos personales son deberes de la sociedad cuando actúa como responsable del tratamiento de datos personales, los siguientes:

- i. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- ii. Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular;
- iii. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- iv. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- v. Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
- vi. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las

FERRETERIA Proval

NIT 900.211.909-1

CALLE 12 No. 28-31 LOCAL 166 PBX. 3753664 VENTAS: 2779539-2770987

Web: www.importacionesproval.com

E-mail: contabilidad@importacionesproval.com

- demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;
- vii. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento;
 - viii. Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado;
 - ix. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;
 - x. Tramitar las consultas y reclamos formulados;
 - xi. Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
 - xii. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
 - xiii. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
 - xiv. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Dando aplicación a los principios rectores para el tratamiento de los datos personales, Ferretería Proval SAS únicamente recolectará los datos personales del Titular que son pertinentes y adecuados para la finalidad para la cual son requeridos y no se recogerán datos personales sin la autorización previa, expresa e informada del Titular, a excepción de los casos previstos en la ley en los que no es necesaria la obtención de dicha autorización.

Autorización

La autorización para el tratamiento de datos personales será obtenida por Ferretería Proval SAS por los siguientes medios:

- i. Por escrito, a través de formularios, herramientas electrónicas, mensajes de datos.
- ii. Mediante conductas inequívocas del Titular que permitan concluir razonablemente su autorización. Por ejemplo, y sin limitarse a estas, la compra de productos, la solicitud de prestación de servicios, la presentación de peticiones, quejas y/o reclamos, el ingreso a las sedes, el uso de herramientas electrónicas, redes sociales y aplicaciones de teléfonos móviles. No se entenderá que el silencio o la ausencia de respuesta por el Titular es una conducta inequívoca.

Cuando se pretenda obtener la autorización para el tratamiento de datos personales, por parte del Titular o de quien éste legitimado para ejercer sus derechos, se informarán las finalidades específicas del tratamiento que se dará a los datos.

El Titular podrá solicitar a Ferretería Proval SAS, a través de los canales establecidos más adelante, la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos,

FERRETERIA Proval

NIT 900.211.909-1

CALLE 12 No. 28-31 LOCAL 166 PBX. 3753664 VENTAS: 2779539-2770987

Web: www.importacionesproval.com

E-mail: contabilidad@importacionesproval.com

mediante la presentación de una solicitud. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización, no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

Además, Ferretería Proval SAS se abstendrá de utilizar medios engañosos y fraudulentos para obtener dicha autorización y en general para tratar los datos personales de sus clientes.

Manejo de datos personales sensibles

Se entiende por dato sensible aquel que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tal como aquel que revele el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

En ese orden de ideas Ferretería Proval SAS no recolectará, usará o tratará datos sensibles, salvo que el Titular de los mismos emita una autorización expresa para dicho tratamiento, o en los casos en que la ley determina que no se requiere dicha autorización.

En todo caso, cuando se pretenda obtener autorización para el manejo de datos sensibles, se informará cuáles de los datos que se recogerán se consideran como sensibles y que el Titular de los mismos no está obligado a autorizar su tratamiento. Lo anterior, teniendo en cuenta que Ferretería Proval SAS no puede condicionar el desarrollo de una actividad al suministro de dichos datos.

Finalidades del tratamiento de datos personales

Ferretería Proval SAS usará los datos personales del Titular con las siguientes finalidades:

- i. Para el desarrollo de actividades comerciales y transaccionales vinculadas al desarrollo del objeto social de Ferretería Proval SAS;
- ii. Para creación y registro como cliente, proveedor, empleado o socio de la Compañía en la base de datos interna y contable de la Compañía;
- iii. Para la expedición de órdenes de compra, cotizaciones, facturas, pedidos, notas crédito o débitos, comprobantes de egresos, notas contables y demás documentos como soporte de una transacción comercial;
- iv. Para evaluar solicitudes de empleo y administrar todos los aspectos de la relación laboral con el Empleado, lo cual incluye, entre otros, nómina, beneficios, viajes corporativos y otros gastos reembolsables, capacitación y desarrollo, control de asistencia, evaluación de desempeño, procesos disciplinarios y de reclamos, sistema de salud ocupacional, leyes vigentes relacionadas con salud y seguridad social, encuestas, referencias laborales y certificación a terceros, evaluación del estado de salud y riesgo sicosocial, desarrollo de competencias y otros procesos administrativos, legales, generales y relacionados.
- v. Para perfeccionar o concretar el pago de un producto o servicio adquirido por el Titular o Ferretería Proval SAS;

FERRETERIA Proval

NIT 900.211.909-1

CALLE 12 No. 28-31 LOCAL 166 PBX. 3753664 VENTAS: 2779539-2770987

Web: www.importacionesproval.com

E-mail: contabilidad@importacionesproval.com

- vi. Para el proceso de evaluación y calificación de la calidad del servicio prestado;
- vii. Para la atención del trámite de garantías y devolución de productos;
- viii. Para la emisión de respuestas a las consultas acerca de productos y servicios ofrecidos, peticiones, quejas y reclamos;
- ix. Para la realización de estudios con fines estadísticos, medición del nivel de satisfacción del cliente, proveedor, empleado, socio y de conocimiento del cliente, proveedor, empleado, socio;
- x. Para recibir información y ofertas sobre novedades, productos, servicios, concursos y eventos especiales propios del objeto social de Ferretería Proval SAS, que puedan resultar atractivos o beneficiosos;
- xi. Para el desarrollo de actividades relacionadas con servicios computarizados;
- xii. Para citación a asambleas o juntas según corresponda;
- xiii. Para la prestación de servicios de atención telefónica, cobranzas u otros de naturaleza similar;
- xiv. Para la ejecución de procesos y procedimientos financieros y contables;
- xv. Para adelantar el control y prevención de fraudes y lavado de activos, cuando aplique;
- xvi. Para la creación de bases de datos de acuerdo con las características y perfiles de los Titulares de información personal;
- xvii. Para el cumplimiento de obligaciones legales por parte de Ferretería Proval SAS.
- xviii. Para cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo de las funciones que le corresponden al Titular en virtud de la relación que tenga con la Compañía.

Para el cumplimiento de las anteriores finalidades, Ferretería Proval SAS podrá:

- i. Recoger, transmitir, transferir, almacenar, procesar, custodiar los datos personales de los Titulares, como Responsable encargándose directamente del tratamiento de los mismos o encargando a un tercero, que tenga vínculo comercial con Ferretería Proval SAS;
- ii. Conservar la información personal del Titular mientras Ferretería Proval SAS se encuentre obligado legalmente para ello;
- iii. Compartir información personal, comercial y financiera con terceros, ubicados en Colombia o en el exterior, para efectos del procesamiento, conservación o alojamiento de dicha información;
- iv. Subcontratar con un tercero y/o entidad vinculada la prestación de servicios y/o productos suministrados a sus clientes, sea que éste opere o no en el país como, entre otros, los servicios los relacionados con cobranzas.

En el caso de transmisión de datos personales, se suscribirá el contrato de transmisión a que haya lugar en los términos del Decreto 1377/13.

MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS

La Compañía se reserva el derecho de modificar la política de Protección de Datos Personales en cualquier momento. Toda modificación se comunicará de forma oportuna a los Titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto y/o a través de su página web con diez (10) días hábiles de antelación a su entrada en vigencia. En caso de no estar de acuerdo por razones válidas y que se constituyan en una justa causa con las nuevas políticas de manejo de la información personal, los titulares de la información o sus representantes podrán solicitar a la entidad el retiro de su información a través de los canales indicados

FERRETERIA Proval

NIT 900.211.909-1

CALLE 12 No. 28-31 LOCAL 166 PBX. 3753664 VENTAS: 2779539-2770987

Web: www.importacionesproval.com

E-mail: contabilidad@importacionesproval.com

anteriormente, sin embargo no se podrá solicitar el retiro de los datos mientras se mantenga un vínculo de cualquier orden con la entidad.

ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS.

El Departamento de Contabilidad de Ferretería Proval SAS será el encargado de atender y dar respuesta a las peticiones, consultas y reclamos respecto de los datos personales de los Titulares.

Consultas

El proceso de consulta se hace por medio de la presentación de una solicitud de consulta escrita a través de los siguientes canales:

E-mail: contabilidad@importacionesproval.com

Presencial: Calle 12 N° 28 31 Local 166 – Dirección principal de Ferretería Proval SAS

La solicitud de consulta podrá ser presentada por el Titular de los datos, sus causahabientes, su representante ó apoderado quienes deberán acreditar su identidad en forma suficiente. Esta solicitud, como mínimo, deberá contener la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, los teléfonos de contacto y los documentos necesarios.

La solicitud de consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo completo de la misma, con los documentos y soportes que den cuenta de la legitimación para el ejercicio de los derechos del Titular.

Cuando no fuere posible para Ferretería Proval SAS atender la solicitud de consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos

Cuando para el ejercicio de los derechos del Titular, aquel considere que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de actualización, corrección o supresión, o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y las normas que la reglamentan, podrá presentar un reclamo ante Ferretería Proval SAS a través de los canales previamente mencionados para solicitudes de consulta.

Se seguirá el siguiente procedimiento de atención en la presentación de la solicitud de reclamo:

- i. Si el reclamo resulta incompleto, Ferretería Proval SAS requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo, para que subsane las fallas y/o complete la información.

FERRETERIA Proval

NIT 900.211.909-1

CALLE 12 No. 28-31 LOCAL 166 PBX. 3753664 VENTAS: 2779539-2770987

Web: www.importacionesproval.com

E-mail: contabilidad@importacionesproval.com

- ii. Si transcurridos dos (2) meses desde la fecha del envío del requerimiento del numeral anterior, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- iii. Si Ferretería Proval SAS no es competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- iv. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- v. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo
- vi. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Ferretería Proval SAS es el Responsable del tratamiento de la información y ha dispuesto para los Titulares la presente Política, que se encuentra publicada en la página web www.importacionesproval.com

Sociedad: Ferretería Proval SAS
Dirección: Calle 12 N° 28 31 Local 166
Teléfono: (1)3753664
E-mail: contabilidad@importacionesproval.com
Web: www.importacionesproval.com

Esta Política y la Base de Datos tienen vigencia desde el 01 de agosto de 2013.